

دنیات رو کشف کن!

فلائیٹیو 

آشنایی با پنل سازمانی فلائیٹیو



■ درباره فلایتیو

فلایتیو یک استارت‌آپ گردشگری آنلاین (Online Travel Agency) است که از سال ۱۳۹۴ در بازار گردشگری فعال بوده و موفق شده به بیش از **۱.۷ میلیون مسافر** خدمات سفر ارائه دهد.

فلایتیو نیازمندی‌های یک سفر شامل **پرواز، هتل، ویزا، بیمه مسافرتی، ترانسفر فرودگاهی و گشت شهری** را فراهم کرده و به عنوان یک «تجمیع‌کننده» با جمع‌آوری تمامی انتخاب‌های موجود، فرآیند خرید سفر یک مسافر را آسان تر می‌کند.

فلایتیو با تیمی بیش از ۲۰۰ نفر تجربه‌ای به‌یادماندنی از سفر را برای شما فراهم می‌کند.



پنل سازمانی فلائتیو



■ پنل سازمانی فلایتو چیست؟

پنل سازمانی فلایتو برای خرید ۲۴ ساعته محصولات گردشگری، دسترسی به امکانات مدیریتی و دریافت گزارش بر اساس نیاز سازمان شما طراحی شده است.

توجه به دغدغه‌های کاربران همیشه اهمیت ویژه‌ای برای فلایتو داشته است و بعد از بررسی نیازهای مطرح‌شده و با توجه به درخواست مکرر سازمان‌های مختلف، امکان استفاده از پنل سازمانی را با بررسی تمامی جوانب فراهم کرده است.



■ خدمات پنل سازمانی فلایتیو

شرکت فلایتیو خدمات متنوعی را به سازمان های طرف قرارداد خود ارائه می‌دهد تا بتوانند راحت و بدون دغدغه خدمات سفر خود را تهیه کنند. برخی از خدمات پنل سازمانی فلایتیو در صفحات بعد توضیح داده شده است.



■ پشتیبانی ۲۴ ساعته

اغلب یکی از دغدغه‌های مسافران بروز مشکل در حین سفر و عدم دسترسی در ساعات‌های مختلف به پشتیبانی و خدمات آن‌ها است. فلائتیو این دغدغه کاربران را به خوبی درک کرده و پشتیبانی ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته، حتی در روزهای تعطیل، را ارائه می‌دهد.

واحد پشتیبانی فلائتیو قبل از شروع سفر، در حین خرید و پس از سفر با مشاوره تخصصی، آنلاین و تلفنی تلاش می‌کند تا شما خرید و سفر بهتری را تجربه کنید.

برای دسترسی به پشتیبانی آنلاین می‌توانید در داخل پنل خود، درخواست ثبت کنید تا در کوتاه‌ترین زمان ممکن درخواست شما پردازش شود.

■ امکان دریافت بلیط و واچر بدون قیمت

فلایتیو این امکان را فراهم کرده تا بتوانید بلیط پرواز و واچر هتل خود را هم با قیمت و هم بدون درج قیمت دریافت کنید.

■ امکان پرداخت به صورت اعتباری

نحوه پرداخت، از مهم‌ترین موضوع‌ها در سفر و جزو آن مواردی است که باعث می‌شود تا شاید برای سفر کمی تعلل کنید. فلایتیو در پنل سازمانی خود این امکان را برای شما فراهم کرده تا بتوانید هزینه‌ی خدمات خود را به صورت دوره‌ای پرداخت کنید و برنامه‌ریزی بهتری برای سفرهای خود داشته باشید.

■ ارائه نرخ ویژه برای پرواز، هتل و

قطارهای داخلی

با استفاده از این پنل می‌توانید هزینه‌های خود را به خوبی مدیریت کنید. شما به عنوان اعضای پنل سازمانی می‌توانید در همه‌ی فصول سال با نرخ ویژه سازمانی، بلیط پروازهای داخلی و خارجی و بلیط قطارهای داخلی را بخرید و هتل‌های مختلف داخلی و خارجی را رزرو کنید.

همچنین امکان دریافت رزرو رایگان بلیط و هتل را دارید. با استفاده از این رزرو می‌توانید پس از اطمینان از شرایط سفر، پرداخت خود را نهایی کنید. علاوه بر دریافت آنلاین و آنی بلیط و واچر صادر شده در پنل کاربری شما، تمامی بلیط‌ها و واچرهای فلایتیو از طریق ایمیل و پیامک قابل دسترس خواهد بود.

■ مشاوره تخصصی

برای هر کدام از محصولات فلایتیو می‌توانید به صورت تلفنی مشاوره تخصصی دریافت کنید. مشاوران تخصصی فلایتیو به صورت ۷/۲۴ با شما در تماس هستند تا بهترین پرواز و هتل متناسب با نیازهای خود را رزرو کنید. با مشاوره تخصصی، فلایتیو هیچ سوالی را بدون پاسخ نمی‌گذارد و از طریق ایمیل و پیامک قابل دسترس خواهد بود.



■ مشاوره تخصصی ویزا

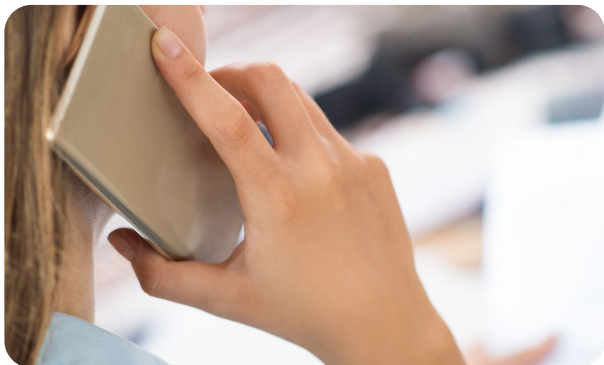
کشورهای متفاوت قوانین مختص خود را در زمینه صدور ویزای گردشگری و تجاری دارند. با مشاوره تخصصی فلایتیو تمامی سوالات خود در مورد هر نوع ویزایی را بپرسید و پاسخ آن را دریافت کنید.

همچنین فلایتیو هر نوع خدمات مربوط به پیک‌آپ ویزا را هم برای شما فراهم کرده و می‌توانید روی فلایتیو برای دریافت این خدمات حساب کنید.



■ طرح های تشویقی متنوع

فلایتیو طرح های تشویقی متنوعی برای سازمان های پرفروش در نظر گرفته است. به این صورت که با خرید بیشتر، طرح های تشویقی متنوعی برای شما فعال می شوند که می توانید از آنها استفاده کنید.



■ امکان خرید آفلاین

ممکن است در شرایط مختلف و با توجه به موقعیت سازمان، امکان خرید آنلاین وجود نداشته باشد، فلایتیو این امکان را برای شما فراهم کرده است تا هم با تماس تلفنی و هم از طریق اعلام در گروه‌هایی که در فضای مجازی تشکیل شده، خرید خود را به صورت آفلاین انجام دهید.

■ ویرایش کردن نقش کاربر

امکان اضافه کردن کاربر به تعداد نامحدود یکی دیگر از امکاناتی که پنل سازمانی در اختیار شما قرار می‌دهد. در این پنل فردی که به عنوان مدیر به همه امکانات سرویس دسترسی دارد، می‌تواند همکاران خود را به صورت کاربر به پنل اضافه و امکانات مختلف را برای او فعال کند.

■ مشخص کردن نقش کاربران

پنل فلایتیو این امکان را فراهم کرده تا بتوانید دسترسی کاربران خود را تعریف و محدود کنید. در هنگام اضافه کردن کاربر جدید می‌توانید از نقش‌هایی مثل «ادمین»، «اپراتور خرید» یا «اپراتور مالی» استفاده کنید.



■ گزارش‌گیری جامع از خریدهای سازمانی

در پنل سازمانی می‌توانید بدون هیچ محدودیت زمانی و در قالب فایل «اکسل» گزارشی جامع از تمامی خریدهای خود داشته باشید.

■ ارائه فاکتور و صورت حساب

امکان دریافت فاکتور و صورت حساب خریدهای شما در فلایتیو جهت سهولت در انجام فرایندهای مالی فراهم است.



■ امکان شخصی‌سازی

می‌توانید تمامی خریدهایی که در پنل سازمانی انجام می‌دهید را شخصی‌سازی کنید. پس از خرید می‌توانید بلیط صادر شده را با سربرگ شرکت، لوگو و اطلاعات شخصی دریافت کنید.

■ خرید گروهی

در برخی موارد ممکن است نیاز داشته باشید که برای حجم بالایی از کارکنان خود سفر رزرو کنید. در این شرایط فلایتیو امکان رزرو گروهی را فراهم کرده است، به هر تعداد که نیاز دارید پرواز و هتل خود را خریداری کنید.

■ لیست مسافر

پنل سازمانی فلایتیو امکان اضافه کردن اطلاعات تمامی کارکنان را به شما می‌دهد. با استفاده از قابلیت لیست مسافر هم می‌توانید با سرعت بیشتر رزروهای خود را نهایی کنید و تنها با یک کلیک از لیست موجود، مسافر مورد نظر خود را انتخاب و برای او سفر خریداری کنید.

■ استرداد آنلاین

برای راحتی و رفاه بیشتر، فلایتیو قابلیت ثبت درخواست کنسلی آنلاین را برای کاربران خود فراهم کرده است. در صورتی که قصد کنسلی خرید خود را داشته باشید، مبلغ باقی‌مانده پس از محاسبه جریمه بر اساس قوانین صادرکننده به حساب بانکی یا پنل کاربری بر حسب انتخاب شما مسترد می‌گردد.

■ نحوه فعال سازی پنل سازمانی فلایتیو

شما می توانید برای فعال سازی پنل سازمانی به آدرس **BD@flighto.com** ایمیل ارسال کنید تا در کمترین زمان ممکن پنل سازمانی شما فعال شود.

021 - 43404340

برای رزرو سفر تماس بگیرید

021 - 41302806

برای خدمات سازمانی تماس بگیرید



برای ورود به پنل سازمانی فلایتیو
لطفا اسکن کنید.

www.Flightio.com

www.b2b.Flightio.com

خیابان بهشتی، خیابان سرافراز، خیابان پنجم، پلاک ۱۹، ساختمان دورپرواز
فکس: ۰۲۳۰۰۳۰۴۱۳-۹۸۲۱+ تلفن: ۰۴۱۵۰۱-۹۸۲۱+، ۰۴۱۳۰۲۰۰۰-۹۸۲۱+

